

**Všeobecné obchodné podmienky**  
**poskytovania technickej, emisnej kontroly a kontroly originality**

**1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Všeobecné podmienky výkonu služieb technickej kontroly, emisnej kontroly, resp. kontroly originality spoločnosti (ďalej aj ako „VOP“) sa vzťahujú na vykonávanie technických, emisných kontrol a kontrol originality (ďalej aj ako „kontrola“) motorových vozidiel a ich častí v obchodnej spoločnosti STK Haniska s.r.o., so sídlom Haniska 541, 044 57 Haniska, IČO: 51 230 631, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, pod vložkou č. 42750/V, oddiel: Sro, VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky, resp. zmluvy o dielo, ak nie je písomne dohodnuté inak.
- 1.2 Objednávateľom podľa VOP je zákazník a zhotoviteľom je spoločnosť STK Haniska s.r.o., so sídlom Haniska 541, 044 57 Haniska, IČO: 51 230 631, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, pod vložkou č. 42750/V, oddiel: Sro, (ďalej aj ako „STK“).
- 1.3 Ústnou objednávkou služieb alebo online objednávkou služieb prostredníctvom nato určeného portálu [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk), spolu s odovzdaním osvedčenia o evidencii o vozidle ku kontrole a zaplatením za kontrolu - objednávateľ potvrdzuje súhlas s týmito VOP.
- 1.4 Tieto VOP upravujú právne vzťahy, práva a povinnosti spoločnosti STK Haniska s.r.o., so sídlom Haniska 541, 044 57 Haniska, IČO: 51 230 631, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, pod vložkou č. 42750/V, oddiel: Sro (ďalej aj ako „zhotoviteľ“) a jej zákazníkov, ktorými sú fyzické osoby - nepodnikatelia, fyzické osoby - podnikatelia a právnické osoby (ďalej aj ako „objednávateľ“), ktoré vznikajú pri poskytovaní služieb v STK.

**2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

- 2.1 Každá zmluva o výkone STK sa uzatvára na základe objednávky objednávateľa. Objednávka je zadávaná:
  - a) ústnou formou prostredníctvom poverenej osoby objednávateľa, na príjme STK, resp. vyhotovená na tlačive „*Objednávka na STK*“, ktorú vyplní a zasiela objednávateľ zhotoviteľovi podľa svojich požiadaviek,
  - b) elektronickou formou prostredníctvom na to určeného portálu [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk).
- 2.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť spoločnosti STK Haniska s.r.o. pri plnení zmluvy, resp. objednávky nevyhnutnú súčinnosť, a to najmä:
  - a) dostaviť sa v stanovenom termíne a spôsobilom stave k poskytnutiu objednaných služieb a poskytnutie objednaných služieb umožniť;
  - b) uviesť všetky informácie, odovzdať všetky podklady a dokumenty, ktoré, sú stanovené platnou legislatívou v tejto oblasti, môžu mať vplyv na plnenie objednávky/zmluvy. Za úplnosť a správnosť takýchto informácií a dokumentov zodpovedá výlučne objednávateľ;
  - c) poskytnúť prístup k všetkým zariadeniam alebo výbave, ktorých sa poskytovanie služieb týka, a zaistiť spôsobilosť takéhoto zariadenia alebo výbavy k poskytnutiu služby.

- 2.3 V každej objednávke sa uvedú všetky druhy služieb, ktoré zákazník požaduje vykonať. Zákazník sa zaväzuje uviesť v objednávke pravdivé a úplné údaje o vozidle, jeho príp. vadách a o obdobných službách, ktoré na ňom boli vykonané v inej STK (ak takáto situácia nastala v posledných 3 mesiacoch od návštevy STK). Zhotoviteľ nezodpovedá za akékoľvek škody na vozidle alebo iné škody, zapríčinené poskytnutím nepravdivých alebo neúplných údajov.
- 2.4 Objednávateľ má možnosť prostredníctvom portálu [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk) (bod 2.1 písm. b) týchto VOP) zvoliť si spôsob odovzdania motorového vozidla tzv. „odovzdania auta v skorých ranných hodinách cez schránku“, a to prostredníctvom zakliknutia tejto možnosti na webovej stránke [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk). V prípade výberu tejto možnosti, Objednávateľ sa zaväzuje postupovať nasledovným spôsobom:
- Objednávateľ prenechá motorové vozidlo v určený čas v objednávke (z pravidla ráno) na súkromnom vyznačenom parkovisku zhotoviteľa (pri hale STK), teda na adrese Haniska 541, 044 57 Haniska. Následne objednávateľ, po zaparkovaní predmetného motorového vozidla, prenechá kľúče od predmetného motorového vozidla zhotoviteľovi, a to tak, že kľúče objednávateľ vhodí do schránky zhotoviteľa na to určenej. Schránka sa nachádza bezprostredne pri príjme na STK, je nezameniteľne označená a nachádza sa pod kamerovým systémom zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje vyzdvihnúť si predmetné motorové vozidlo v deň prenechania do 16:30 hod.. V prípade, že si objednávateľ neprevezme – nevyzdvihne predmetné motorové vozidlo v čase do 16:30 hod., je objednávateľ uzrozumený so skutočnosťou, že predmetné motorové vozidlo si bude môcť vyzdvihnúť najskôr nasledujúci pracovný deň, v súlade s otváracími hodinami zhotoviteľa.
- 2.5 Pri prevzatí motorového vozidla, ktorého sa poskytnutie služby týka do prevádzkarne, Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi len za technické vybavenie a s tým súvisiace príslušenstvo motorového vozidla, s ktorým je motorové vozidlo odovzdané Zhotoviteľovi v dotknutej prevádzkarni. Objednávateľ je povinný odstrániť na vlastnú zodpovednosť pred odovzdaním motorového vozidla Zhotoviteľovi všetky cenné veci a osobné predmety nachádzajúce sa v motorovom vozidle. V prípade, ak tak Objednávateľ nevykoná, nezodpovedá Zhotoviteľ Objednávateľovi za prípadnú vzniknutú škodu.
- 2.6 Pri prevzatí motorového vozidla z prevádzkarne je Objednávateľ povinný skontrolovať a vykonať obhliadku motorového vozidla, pričom je povinný postupovať s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti.
- 2.7 Objednávateľ je povinný uviesť v písomnej objednávke tieto údaje:
- a) Identifikácia objednávateľa, t. j. názov firmy (príp. meno a priezvisko fyzickej osoby podnikateľa), sídlo firmy IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, kontakt (telefón alebo emailovou adresou.);
  - b) Špecifikáciu objednávaných služieb, t. j. kód objednávaných služieb podľa prehľadu služieb uvedených na internetových stránkach a prípadne aj ich popis;
  - c) Množstvo objednávaných služieb, príp. aj identifikáciu vozidiel, na ktorých je uvedené služby potrebné vykonať, napr. formou evidenčného čísla vozidla.
  - d) Meno a priezvisko a podpis osoby, oprávnenej za objednávateľa podávať objednávky, prípadne tiež otláčok pečiatky objednávateľa. To neplatí pro internetové a e-mailové objednávky.

- 2.8 Objednávateľ zodpovedá za vecnú správnosť zaslanej objednávky podľa týchto VOP.
- 2.9 Uzatvorením zmluvy zákazník akceptuje kúpnu cenu služby uvedenú v cenníku zverejneného na internetových stránkach zhotoviteľa, ak nebolo dohodnuté inak.
- 2.10 V prípade služieb, ktorých predmetom je nezávislé a nestranné posúdenie stavu veci alebo osvedčenie určitých skutočností (technická, emisná kontrola, kontrola originality vykonaná v zmysle platnej legislatívy – Zákon číslo 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke), negarantuje STK Haniska s.r.o. objednávateľovi pozitívny výstup ani iný výsledok takýchto služieb; v prípade, že spoločnosť STK Haniska s.r.o. po negatívnom výsledku služby uskutoční na žiadosť objednávateľa službu opakovane, jedná sa o novú službu, za ktorú prináleží spoločnosti STK Haniska s.r.o. úplata podľa dohodnutých cenových podmienok.
- 2.11 Zhotoviteľ poskytuje kupujúcemu možnosť objednať si termín poskytnutia služby prostredníctvom svojej internetovej stránky [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk). Platnú objednávku preukazuje kupujúci potvrdzujúcou SMS, resp. emailovou správou, ktorá mu bola doručená vzápätí po uskutočnení objednávky na internetovej stránke zhotoviteľa. V prípade, že sa objednávateľ takou SMS, resp. emailovou správou nemôže preukázať, zhotoviteľ nie je povinný objednávku vybaviť.

### **3. Cena a platobné podmienky**

- 3.1 Cena služby je stanovená platným cenníkom spoločnosti STK Haniska s.r.o. ktorý je zverejnený na webstránke spoločnosti.
- 3.2 Ceny dohodnuté v individuálnej zmluve medzi objednávateľom a zhotoviteľom majú prednosť pred cenami služieb uvedenými v bode 3.1.
- 3.3 Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodanú službu bezhotovostným prevodom na účet objednávateľa uvedený na daňovom doklade (faktúre) alebo v hotovosti pri prevzatí služby. Do doby uhradenia kúpnej ceny na základe daňového dokladu objednávateľom nebude nasledujúca objednávka zákazníka zhotoviteľom spracovaná. V prípade opakovaného neuhradenia kúpnej ceny v termíne splatnosti uvedenom na daňovom doklade, bude zákazník zaradení automaticky do tzv. iného spôsobu spracovania objednávok - hotovostná platba vopred.
- 3.4 V prípade, že zákazník bude v omeškaní so zaplatením ceny alebo nákladov za vykonanú službu, vniká zhotoviteľovi právo účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania úhrady, maximálne do výšky 5% z dlžnej sumy.
- 3.5 Ak objednávateľ nie je fyzická osoba - podnikateľ, platobné podmienky si so zhotoviteľom dohodne v individuálnej zmluve, ktorá má prednosť pred týmito VOP. V prípade, že v individuálnej zmluve nie sú dohodnuté platobné podmienky, riadia sa pravidlá platby za služby týmito VOP a zákonom č. 513/1991 Zb.

### **4. Dodacie podmienky**

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť predmet plnenia definovaný v objednávke/zmluve v termínoch požadovaných podľa Zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, za predpokladu uhradenia kúpnej ceny uvedenej na internetových stránkach zhotoviteľa, pokiaľ nebude medzi účastníkmi zmluvy

dohodnuté inak.

- 4.2 Miesto dodania je adresa prevádzky spoločnosti: STK Haniska s.r.o. so sídlom Haniska 541, 044 57 Haniska.
- 4.3 Dodanie služieb technickej kontroly, emisnej kontroly a kontroly originality podlieha personálnym a kapacitným možnostiam prevádzky. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo určovať poradie poskytnutia služby. Prednosť majú objednaní zákazníci, zákazníci, ktorí majú uzavretú individuálnu zmluvu a vybraní zákazníci (spoločnosti), ktorí vykonávajú činnosť vo verejnom záujme (záchranné zložky integrovaného záchranného systému a pod.).

## **5. Záruka**

- 5.1 Zodpovednosť za chyby služby upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti STK Haniska s.r.o. zverejnený na webovej stránke zhotoviteľa [www.stkhaniska.sk](http://www.stkhaniska.sk).
- 5.2 Spoločnosť STK Haniska s.r.o. nezodpovedá za chyby plnenia dodania služby alebo čiastočné plnenie, v prípadoch, že tieto chyby boli spôsobené porušením povinnosti súčinnosti objednávateľa, odovzdaním chybných informácií, podkladov alebo pokynov zo strany objednávateľa.

## **6. Zásady ochrany osobných údajov**

- 6.1 Podmienky a spôsob spracovania osobných údajov upravuje dokument Ochrana osobných údajov spoločnosti STK Haniska s.r.o., ktorý je dostupný na webovej stránke spoločnosti.
- 6.2 Objednávateľ sa môže obrátiť so svojimi otázkami ohľadom spracovania jeho osobných údajov na predávajúceho písomne na adresu jeho sídla alebo zaslaním e-mailu na adresu [info@stkhaniska.sk](mailto:info@stkhaniska.sk).

## **7. Odstúpenie od zmluvy**

- 7.1 Zhotoviteľ sa pri odstúpení objednávateľa od Zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. - Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Ak objednávateľ nie je spotrebiteľom, vzťahuje sa na neho právo na odstúpenie od Zmluvy podľa zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník); v prípade, že má s objednávateľom uzatvorenú individuálnu zmluvu, odstúpenie od Zmluvy sa riadi prednostne jej ustanoveniami.
- 7.3 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za porušenia akejkoľvek povinnosti zo zmluvy / objednávky v prípade, že jej v splnení povinnosti zabráni neočakávaná a nepredvídateľná prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany, pokiaľ nie je možné rozumovo predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať (ďalej aj ako „vyššia moc“). Za vyššiu moc podľa tohto ustanovenia sa nepovažuje vývoj trhového prostredia, výpadky na strane dodávateľov alebo odberateľov ani ďalšie okolnosti spadajúce do rámca bežného podnikateľského rizika. Za okolnosť vyššej moci sa však považujú taktiež epidémie a protiepidemiologické opatrenia štátu.

## 8. Závěrečné ustanovenia

Orgánom dozoru je:

- a) Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vratná 3, 040 65 Košice 1; Odbor výkonu dohľadu, tel. č.: 055/729 07 05, 055/622 76 55,
- b) Okresný úrad Košice, Doprava a pozemné komunikácie, Komenského 52. 040 01 Košice, tel. č. : 055/6001 481, 483,
- c) Ministerstvo dopravy a výstavby SR, odbor kontroly, štátneho dozoru a dohľadu Ministerstvo dopravy, Nám. slobody 6, P. O. Box 100, 810 05 Bratislava 15, tel. č.: 02/594 94 519.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť 18.04.2024.

---

Karol Nemes – prokurista spoločnosti